



Interactive Network Experience

# 選擇符合企業需求的知識管理系統

**意藍科技股份有限公司**

**eLAND TECHNOLOGIES CORPORATION LIMITED**

Copyright (C) 1999-2002 ELAND TECHNOLOGIES CORPORATION LIMITED.  
All Rights Reserved. Contact TEL: +886-2-2508-3886



# 大綱

- ⊕ 採用何種方式建置知識管理系統？
- ⊕ 以「應用導向」作為思考的起點
- ⊕ 活化文件管理功能
- ⊕ 讓員工樂於使用
- ⊕ 小結



# 採用何種方式建置知識管理系統？

企業自我檢測

-預算

低

高

-導入時間

短

長

-IT應用成熟度

相對較低

較高



採用套裝產品



專案客制服務

經過大量測試、  
可參考客戶使用經驗

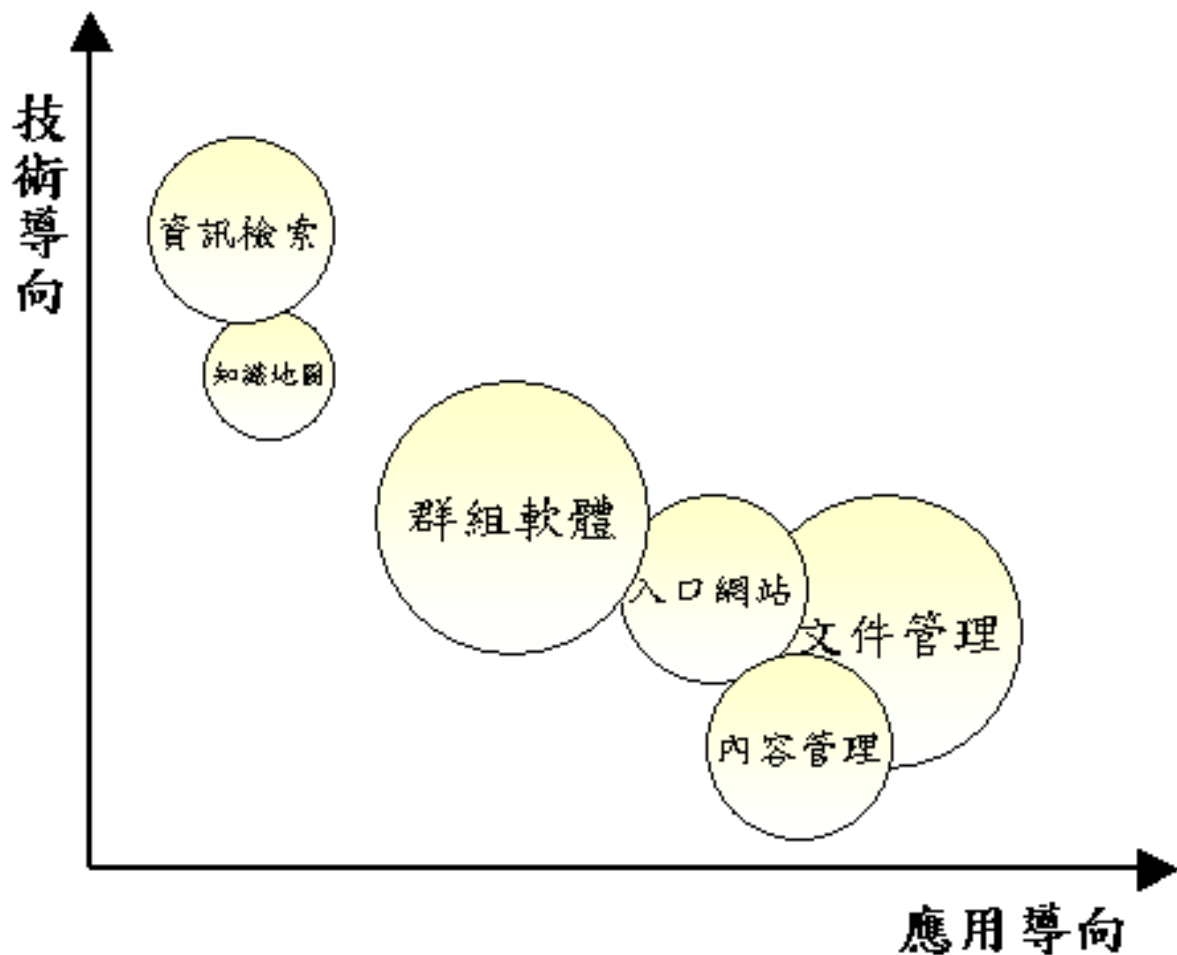
量身打造，  
可整合現有系統



# 只能產品、專案二選一？

- ⊕ 以「產品」為基礎，規劃其它客製功能
  - ⊗ 大量節省開發的時間及成本
  - ⊗ 有具體的討論標的，較容易凝聚企業內對知識管理系統的共識、避免發散式的討論
  - ⊗ 核心技術經過嚴密的測試、效能調校

# 以應用導向為思考重點



「知識管理產業主要業者」，資策會MIC 經濟部ITIS計畫，2000年3月



## 以應用導向為思考重點(2)

### ⊕ 文件管理

- ⊙ 最接近知識管理的觀念

### ⊕ 群組軟體

- ⊙ 提供分享的機制，剛好可彌補傳統文件管理過於靜態的缺點

### ⊕ 入口網站

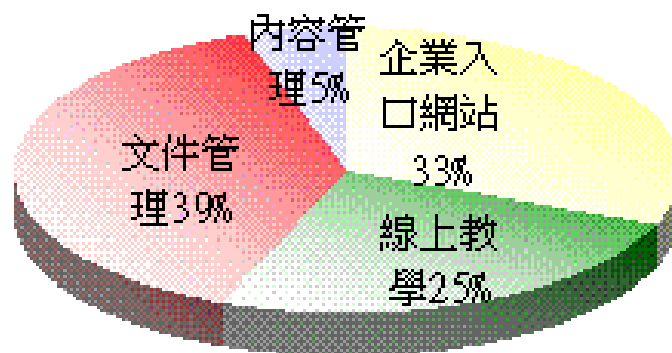
- ⊙ 平行整合，可以成功地結合這兩種重要的機制

### ⊕ 文字挖掘以及知識地圖

- ⊙ 有助於知識的組織與分析，但這些技術無法獨立存在，必須架構在現有的知識管理平台上

# 活化文件管理功能

⊕ 大部份企業多將「文件管理」認為是「知識管理」的最重要部份



「企業對知識管理的認知」，資策會MIC 經濟部專案，2001年2月



# 文件改版修訂時常發生..

## ⊕ 未妥善管理

- ⊙ 不知情的同仁間同時修改
- ⊙ 造成版本分歧、無法重覆利用

## ⊕ 『活』的文件管理

- ⊙ 編修時的簽出／簽入控制
- ⊙ 有效保存、方便查閱
- ⊙ 每一份文件收集「讀者意見」：意見收集、整合想法、通過檢查



# 如何讓員工樂於使用？

## ⊕ 改善工作環境

- ⊙ 除了靜態的文件存放與查詢、閱讀之外，也應注重員工之間的即時工作處理、直接詢問與意見交換，如此更能立即改善工作流程、縮短試誤過程

## ⊕ 『知識管理』讓員工付出額外的心力？

- ⊙ 和員工的協同作業工具進行緊密的結合，可達到「協同工作與知識留存，一次完成」



# 小結

## ⊕ 大原則

- ⊙ 依組織現況選擇產品、專案、或產品客制
- ⊙ 以「應用導向」作為思考的起點
- ⊙ 活化文件管理功能
- ⊙ 讓員工樂於使用

## ⊕ 其它

- ⊙ 功能完整性
- ⊙ 擴充性
- ⊙ 參考『教戰手冊』p.17  
--評估企業知識管理的25項要點



Your best technology partner,



creates electronic Land!

Please visit <http://www.elandsoft.com>

